

Retourneren

Niet (helemaal) tevreden over je bestelling? Dat kan natuurlijk gebeuren. Je kan je bestelling binnen 30 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Volg daarvoor de instructies op dit retourformulier. Zo kunnen we jouw retour goed en snel verwerken.

Stap 1

Zorg dat de artikelen compleet zijn. Stop de artikelen zo goed mogelijk terug in hun verpakking.

Stap 2

Vul het retourformulier volledig in. Zo weten we van wie de retour afkomstig is en kunnen we deze snel verwerken. Invullen waarom je de artikelen terugstuurt is niet verplicht maar wordt gewaardeerd om ons te helpen onze klanten nog beter te helpen.

Stap 3

Pak je artikelen netjes en stevig in zodat ze niet beschadigen. Stop bij de artikelen ook het ingevulde retourformulier in de doos.

Gebruik voor het terugsturen de doos waarin je de artikelen ook hebt ontvangen. Heb je die doos niet meer? Gebruik dan een andere stevige doos. Stuur de artikelen in ieder geval niet terug in de losse productverpakking.

Stap 4

Stuur je retour op naar onderstaand adres of breng het langs in de winkel. Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Pak je retour dus stevig in en wij raden aan gebruik te maken van verzekert verzenden en een handtekening voor ontvangst.

Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is en zorg voor voldoende frankering. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen zullen wij weigeren.

Vraag om je verzendbewijs en bewaar deze goed totdat wij de retour hebben verwerkt. Dit is het bewijs dat je het pakket daadwerkelijk hebt verstuurd en er kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Stuur je retour naar:

The Stage Bottle
Oerdijk 125
7435 PJ Okkenbroek

Stap 5

Na ontvangst van je retour zullen we deze zo snel mogelijk verwerken. Je krijgt hiervan automatisch bericht. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Retourformulier

THE
STAGE
BOTTLE

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	
Postcode:	Plaats:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Artikel omschrijving	Aantal

Toelichting

--

Retourvoorwaarden

Niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen.

Volg voor het retourneren van (een deel van) je bestelling de stappen uit dit document.

Binnen de 30 dagen heb je de mogelijkheid om je bestelde producten te testen zoals je dat ook zou doen in een winkel. Je kan een product aandoen om te passen maar ga er niet mee in het water, mee duiken of mee naar buiten. Laat labels, stickers en andere kaartjes aan het product zitten tenzij het noodzakelijk is om deze te verwijderen om het product te passen of proberen.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat het product bij een retour goed verpakt is.

Wat kan je niet retourneren?

De volgende artikelen kunnen niet retour:

- Op maat gemaakte artikelen of artikelen die naar jouw specificaties zijn gemaakt of zijn gepersonaliseerd. Voorbeelden hiervan zijn op maat gemaakte droogpakken en wings die naar jouw ontwerp zijn gemaakt;
- Analyser cellen die uit hun verpakking zijn gehaald of waarvan de verpakking niet meer is verzegeld;
- Nitrox en Trimix analysers;
- Duikbrillen en/of lenzen op sterkte;
- Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Verzending en retourkosten

Jij bent verantwoordelijk voor de retourzending aan ons en de kosten voor het retourneren van je bestelling zijn voor eigen rekening. Je kan de retour ook bij ons in de winkel inleveren.

Zorg dat je de artikelen in een stevige verpakking retourneert zodat deze niet beschadigen tijdens het transport. We raden aan om de retour verzekerd en met handtekening voor ontvangst te versturen.

Vraag om een verzendbewijs en bewaart dit goed totdat je van ons bericht hebt ontvangen dat we je retour hebben verwerkt. Het is het bewijs dat je de retour daadwerkelijk hebt verzonden en er kan om worden gevraagd bij verlies en/of beschadiging tijdens transport.